Veilig werken met personeel

Beste collega's, belanghebbenden & kermisliefhebbers,

Los van het feit dat het voor de kermisbranche al meerdere jaren een grote uitdaging is om voldoende en geschikt personeel te vinden én daarna te behouden, word ook de regelgeving om met personeel te werken steeds strenger, bewerkelijker en gebonden aan vele regels. Het wettelijk minimum uurloon stijgt, kost en inwoning wordt financieel aan banden gelegd (overheid bepaalt een maximumbedrag), strengere controle op zwart werken en naleven ARBO-regels, de verplichting (Arbowet 1994) tot het hebben van een goedgekeurde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E), een verplichte Arboverzekering (www.bovak.nl/arbodienst) en een nadrukkelijkere rol voor de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA) bij een personeelsongeval met letsel.

Alle bovenstaande verantwoordelijkheden liggen op het bordje van de werkgever (cq kermisondernemer). Bij een ernstig incident / ongeval (met letsel) met een personeelslid tijdens werkzaamheden is de werkgever ten alle tijde verplicht om de arbeidsinspectie en (in het geval van de kermis vanwege mogelijke onveilige consumentenproducten / machines) de NVWA te informeren. Hierin ligt in beginsel geen taak voor de organisator, gemeente, politie en/of een kermisbond.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS
* Nederlandse arbeidsinspectie (NLA) - melding arbeidsongevallen **0800 - 5151**
* NVWA Klantcontactcentrum (KCC) - melding incidenten **0900 - 0388**

Uw kermisbond BOVAK is al geruime tijd in gesprek met een landelijke organisatie om uiteindelijk te komen tot een goedgekeurde branche-RI&E. Helaas werkt het huidige overheidsbeleid ons hierin tegen vanwege het ontbreken van een sociale partner voor onze sector. Een eerdere praktijk beoordeling tijdens de opbouw van een complete breakdance heeft ons wel al geleerd dat heel veel 'verplichte' Arboregels voor het kermisbedrijf lastig tot niet uitvoerbaar zijn. Neem alleen al de op- en afbouw van een kermis in het centrum van een plaats, waarbij alle logistieke bewegingen en bevoorrading samenvalt met alle overige gebruikers van de openbare ruimte zoals wandelaars (o.a. winkelend publiek), fietsers (o.a. jeugd op fatbikes), maar ook autoverkeer zolang de straten (nog) niet zijn afgesloten.

Vanuit eerdere inspecties door de NVWA (op attractie niveau) is meerdere keren naar voren gekomen dat in het dagelijks dossier / 'logboek' een personeelsinstructie ontbrak waarin de werkzaamheden op de attractievloer, alsmede het gewenste gedrag van het personeelslid omschreven staan. Om hier in te voorzien heeft uw BOVAK, in samenspraak met verschillende exploitanten van grootvermaak zaken een dergelijke personeelsinstructie opgesteld. Ook hierin ligt een nadrukkelijke verantwoordelijkheid van de kermisondernemer om deze werkinstructie vooraf met het personeel door te nemen. Mocht zich nadien toch een situatie voordoen waarbij de NVWA en/of NLA betrokken is, dan dient dit als 'bewijslast' waarbij de exploitant wel of niet zijn/haar verantwoordelijkheid heeft genomen. BOVAK-leden kunnen bij het secretariaat informeren naar het reeds opgestelde format. Hierin staat onder andere vermeld:

ALGEMEEN:
• Niet roken op de vloer van de attractie in het bijzijn van bezoekers (bijvoorbeeld bij het in- en uitstappen)
• Ook voor bezoekers is het verboden om te roken in de attractie (gondel)
• Tijdens het in- en uitstappen van bezoekers én sluiten van de beugels GEEN gebruik van de mobiele telefoon
• Altijd correct en netjes naar de bezoekers blijven en bij vragen de bezoeker doorverwijzen naar de operator / eigenaar in de kassa
• Het is de medewerker / personeelslid niet toegestaan om in gesprek te gaan met de media (pers & social media). In voorkomende gevallen altijd doorverwijzen naar de eigenaar van de attractie maar nooit contactgegevens afgeven (zoals een mobiel nummer)

ATTRACTIE SPECIFIEK
• tijdens de normale rit geen personeel op de draaiende vloer (niet surfen)
• (dubbele) beugelsluiting controleren middels: optisch kijken naar de twee vergrendelingen en trekken aan de beugel
• mocht er vlak voor aanvang van de rit gondel(s) ongebruikt blijven ook hiervan beugels sluiten en controleren
• vloer personeel geeft signaal (oogcontact en gebaar) naar operator dat vloer vrij is om de rit te starten
• continu check of er geen te kleine kinderen toch per ongeluk plaats hebben genomen in een gondel (ondanks de mogelijkheid tot lengtecontrole bij de kassa)
• per direct melding naar operator van mogelijke losse onderdelen of gevonden voorwerpen van derden

Tenslotte zal uw BOVAK komende winterperiode onder andere besteden aan het ontwikkelen van een Personeelsinstructie-boekje - in meerdere talen – (binnenzak-formaat) waarin o.a. bovenstaande werkwijze en gewenst gedrag omschreven staat en waarvoor men bij ontvangst dient te tekenen.